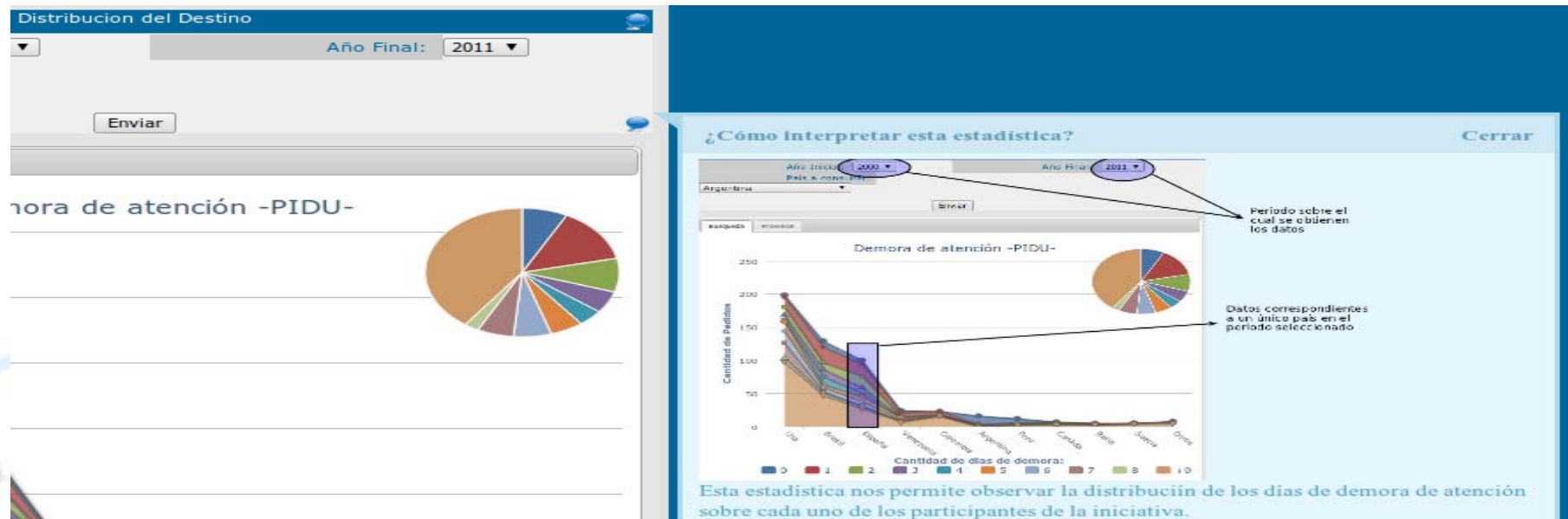


Ayudas contextuales:

Se han incluido nuevas estadísticas, se han fusionado unas con otras, y se han desarrollado nuevas formas para representar los resultados. Dada la cantidad y diversidad de cambios aplicados, se ha incluido un módulo generador de ayudas contextuales.



Nuevos y mejores gráficos: Ejemplo

En este caso seleccionamos un gráfico de estadísticas de número de pedidos en cantidades, tipo búsqueda y por años.

Estadísticas


- Pedidos en Cantidades
 - Número de Pedidos por mes y año
 - Distribucion del Destino de las Solicitudes
- Tiempo de atención de los Pedidos
- Estadísticas de Usuarios
- Material Bibliográfico

Estadísticas

Esta estadística nos muestra el número de pedidos iniciados, satisfechos y cancelados por año durante el período temporal elegido, el cual será por defecto el año actual. Se muestra además el número de páginas impresas durante dicho periodo. En caso de que el periodo de tiempo elegido sea sólo un año, se mostrara la distribución de pedidos detallada mes a mes

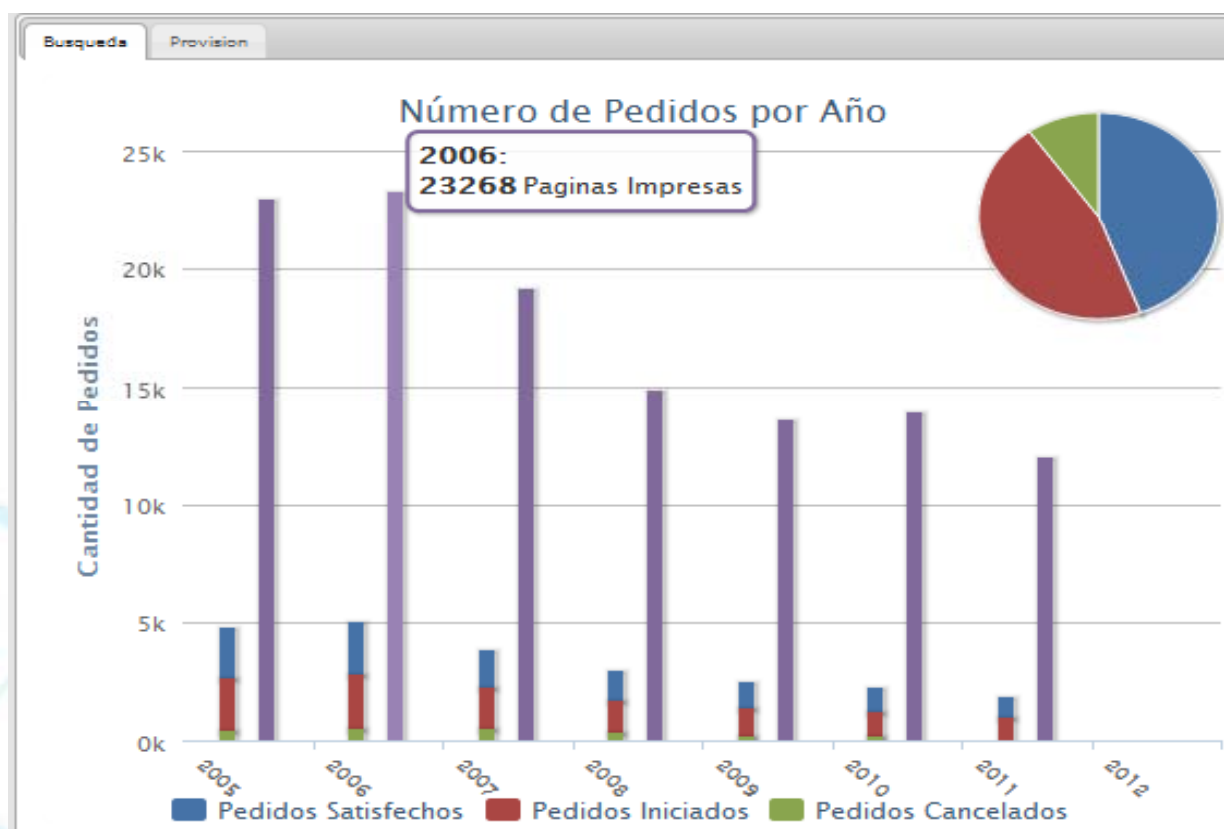
Número de Pedidos por mes y año

Año Inicial: Año Final:



Nuevos y mejores gráficos: Ejemplos

El gráfico muestra a la vez la cantidad de pedidos iniciados, satisfechos y cancelados, en total y discriminado cada año. Parándonos encima de cualquier parte del gráfico accedemos a información adicional como por ejemplo la cantidad de páginas impresas en el 2006.



Nuevos y mejores gráficos:

Debajo del gráfico se encuentra la tabla correspondiente a dicha consulta con los números y los porcentajes.



Anio	Pedidos Satisfechos	Pedidos Iniciados	Pedidos Cancelados	Totales:	Paginas Impresas
2005	2129	2217	448	4794	23008
2006	2186	2342	504	5032	23268
2007	1629	1681	547	3857	19169
2008	1289	1323	348	2960	14906
2009	1143	1196	183	2522	13591
2010	1062	1046	173	2281	13908
2011	902	909	77	1888	12012
2012	6	2	0	8	59
Totales:	10346	10716	2280	23342	
Porcentajes	44.3	45.9	9.77		

Ejemplo 2

En este caso seleccionaremos *Tiempo de atención de los Pedidos* y veremos la *Tardanza Promedio* entre 2006 y 2012.

Estadísticas

- ☑ Pedidos en Cantidades
- ☑ Tiempo de atención de los Pedidos
 - Eficiencia del Servicio
 - Tardanza País / Institucion / Destino
 - Tardanza Promedio por Pais Destino
- ☑ Estadísticas de Usuarios
- ☑ Material Bibliográfico


Estadísticas

Esta estadística muestra la tardanza promedio en respuesta y la tardanza promedio en localización de todos los pedidos. Cada punto azul del gráfico muestra la tardanza de atención media de cada día. Similarmente, cada punto rojo refleja la tardanza media de localización. La línea verde promedia las tardanzas de cada día y nos permite observar la tendencia de tardanza a lo largo del tiempo.

Tardanza de todos los pedidos.

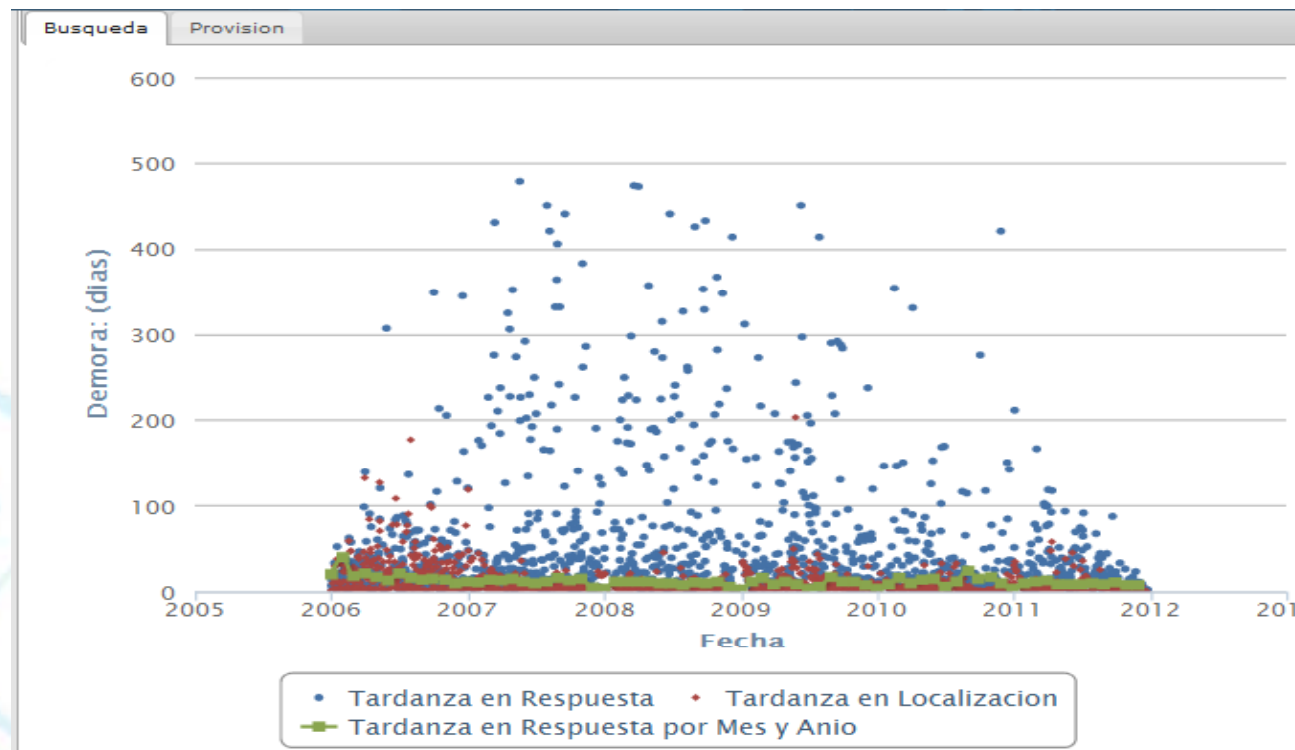
Año Inicial: 2006 Año Final: 2012

País a consultar:

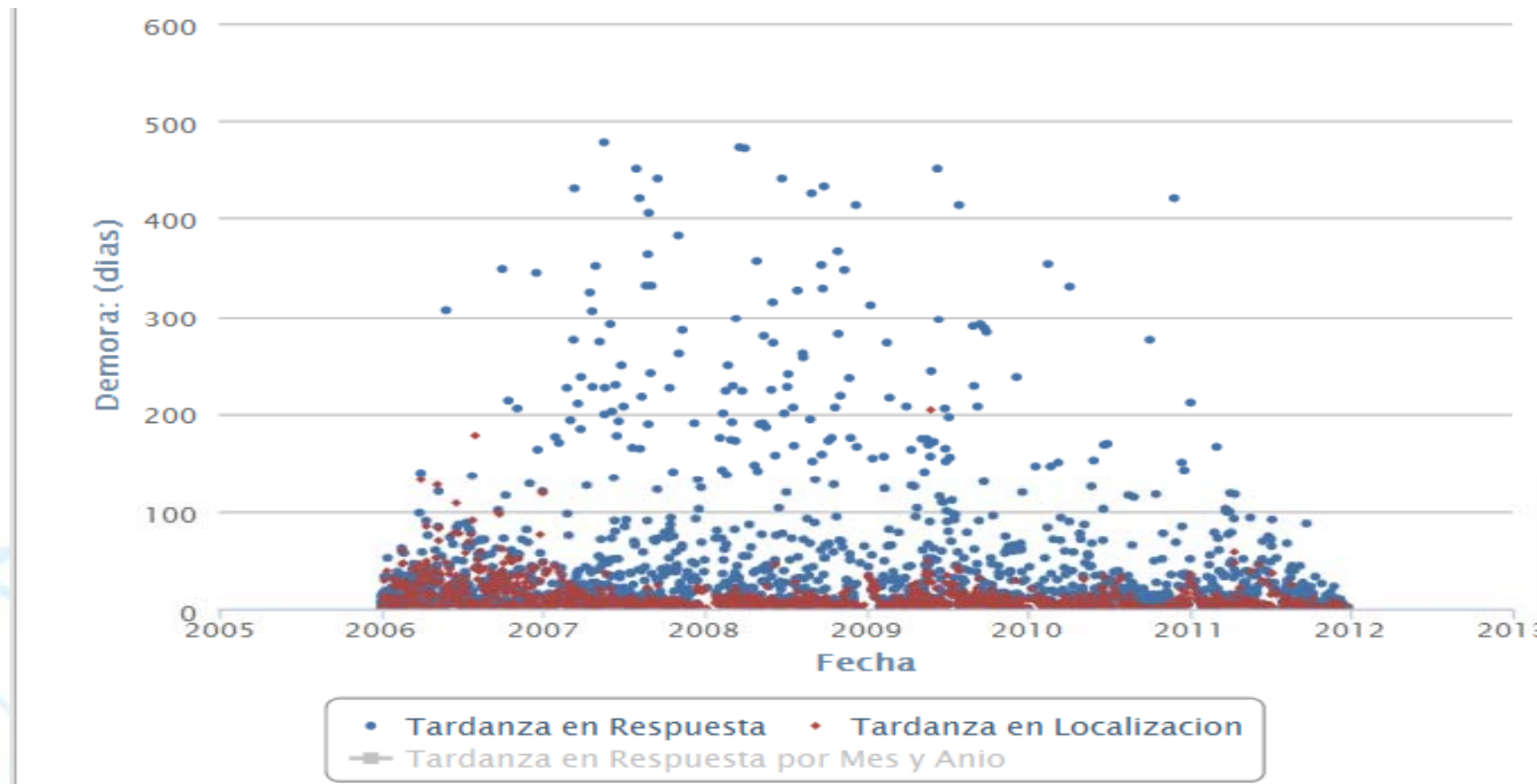
Enviar 

Celsius selecciona para este caso un gráfico por dispersión, que permite visualizar donde se concentra la mayor cantidad de pedidos de acuerdo a su tardanza.

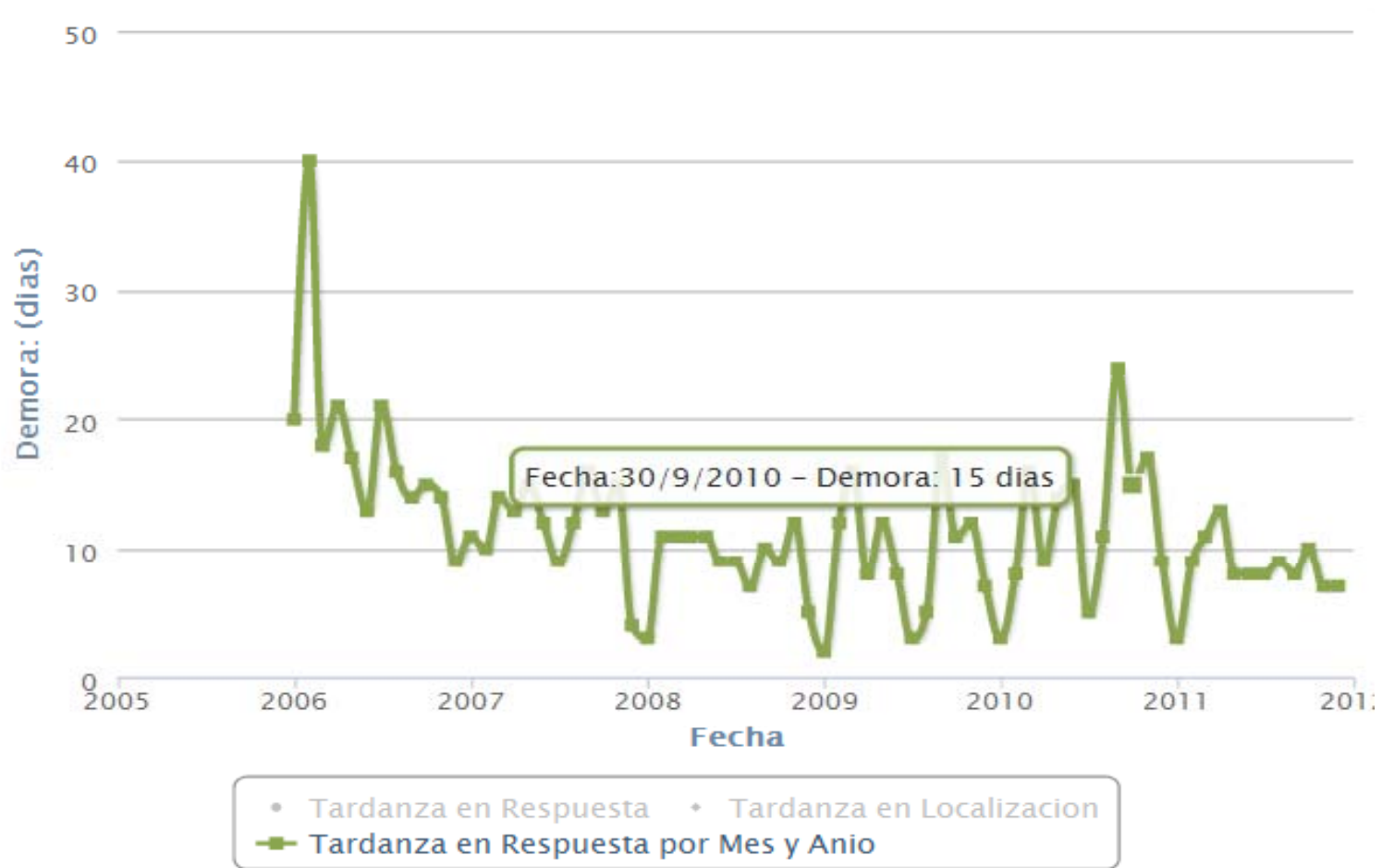
El gráfico también discrimina la tardanza en respuesta de la biblioteca proveedora y la tardanza en localización de los pedidos que corresponde a la biblioteca solicitante.



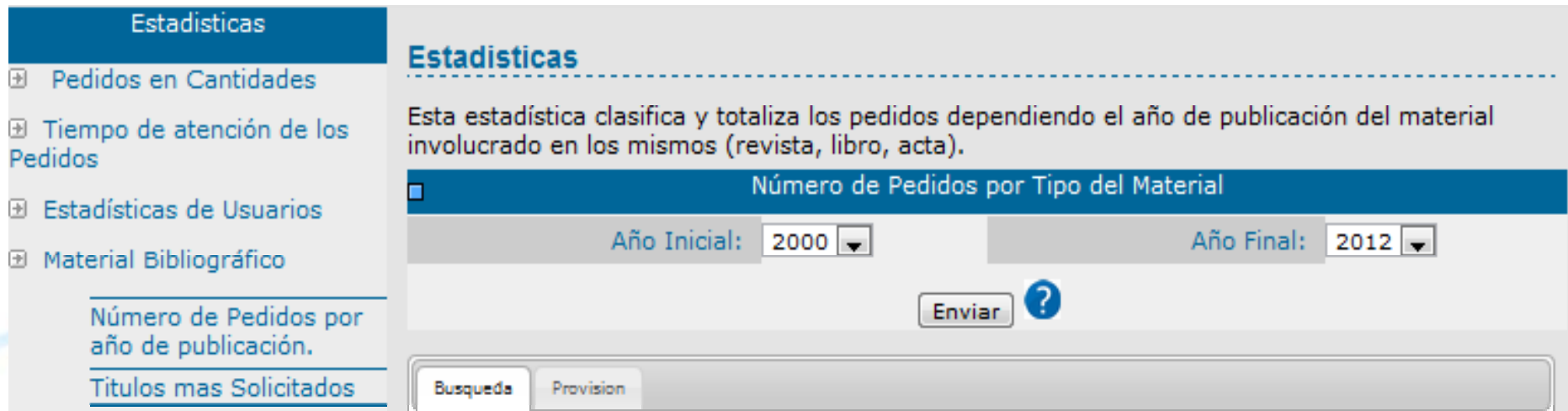
Este gráfico también permite eliminar elementos, como por ejemplo el promedio.



O bien dejar el promedio solamente, y acceder a los datos interactivos en tiempo real y por medio del cursor.



En el apartado final, podemos acceder a las características del *Material Bibliográfico* con el que hemos estado trabajando. Podemos listar por ejemplo, las décadas más pedidas en cuanto a artículos de revista. La opción es *Número de Pedido por año de publicación*.



Estadísticas

- ⊕ Pedidos en Cantidades
- ⊕ Tiempo de atención de los Pedidos
- ⊕ Estadísticas de Usuarios
- ⊕ Material Bibliográfico
 - Número de Pedidos por año de publicación.
 - Títulos mas Solicitados

Estadísticas

Esta estadística clasifica y totaliza los pedidos dependiendo el año de publicación del material involucrado en los mismos (revista, libro, acta).

Número de Pedidos por Tipo del Material

Año Inicial: 2000 ▼ Año Final: 2012 ▼

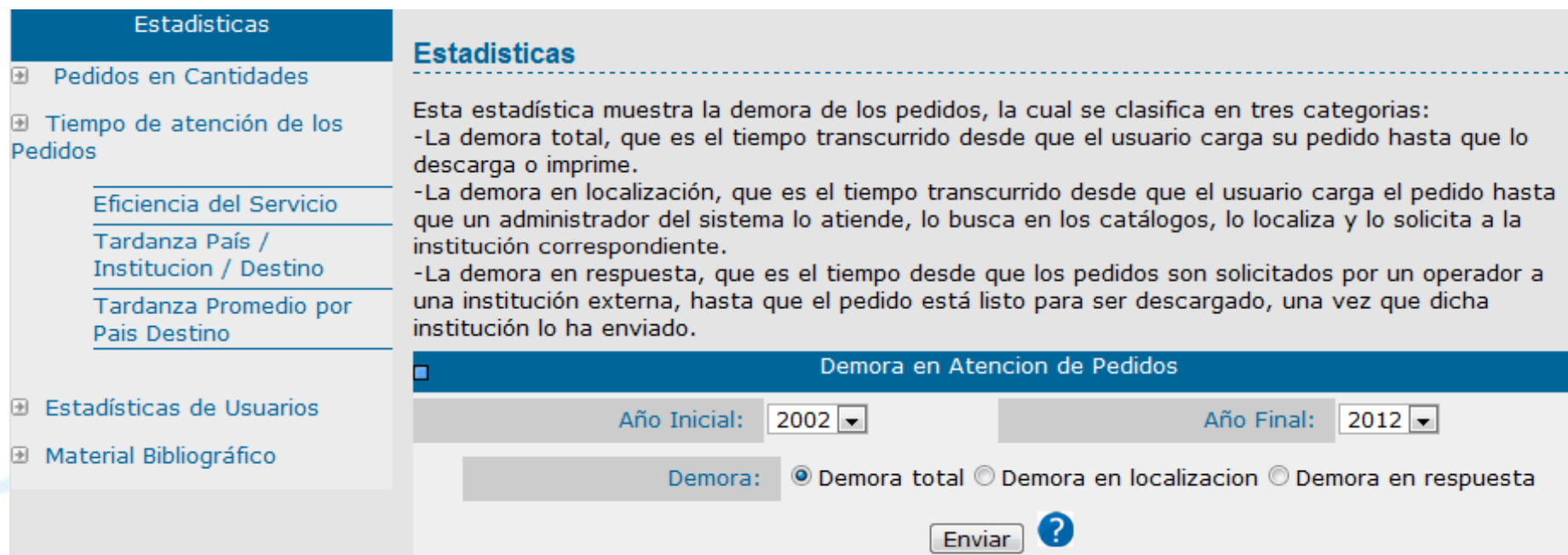
Enviar ?

Busqueda Provision

El gráfico muestra que los pedidos se concentran en la segunda mitad del siglo XX llegando a su punto más alto en el año 2000. La torta da información adicional y muestra que el porcentaje de artículos de revista pedidos supera enormemente al de capítulos de libro.



En este último ejemplo accederemos al *Tiempo de Atención de los Pedidos* expresado en días. La opción es *Eficiencia del Servicio*.



Estadísticas

- ⊕ Pedidos en Cantidades
- ⊕ Tiempo de atención de los Pedidos
 - Eficiencia del Servicio
 - Tardanza País / Institucion / Destino
 - Tardanza Promedio por País Destino
- ⊕ Estadísticas de Usuarios
- ⊕ Material Bibliográfico

Estadísticas

Esta estadística muestra la demora de los pedidos, la cual se clasifica en tres categorías:

- La demora total, que es el tiempo transcurrido desde que el usuario carga su pedido hasta que lo descarga o imprime.
- La demora en localización, que es el tiempo transcurrido desde que el usuario carga el pedido hasta que un administrador del sistema lo atiende, lo busca en los catálogos, lo localiza y lo solicita a la institución correspondiente.
- La demora en respuesta, que es el tiempo desde que los pedidos son solicitados por un operador a una institución externa, hasta que el pedido está listo para ser descargado, una vez que dicha institución lo ha enviado.

Demora en Atención de Pedidos

Año Inicial: 2002 ▼ Año Final: 2012 ▼

Demora: Demora total Demora en localizacion Demora en respuesta

Enviar ?

El gráfico muestra en forma de picos la cantidad de solicitudes por año, el año 2006 resulta ser el de mayor auge. Los días de tardanza están discriminados por colores y el ancho de las líneas muestra el porcentaje del total que corresponde a una determinada cantidad de días.

