

Estados de un Pedido

Los estados de un pedidos son:

Pendiente de Atención: cuando ningún operador lo ha tomado para la búsqueda.

En Búsqueda: cuando un operador se ha hecho cargo de dicho pedido.

Solicitado: cuando el pedido ya ha sido ubicado y pedido a una biblioteca.

Recibido Listo para Entrega o Recibido Listo para Download: cuando el pedido ya ha arribado y está listo para ser entregado al usuario.

↕ Pedidos en curso
50 pedidos pendientes
10 pedidos en búsqueda
66 pedidos solicitados
Material listo para entregar
259 pedidos listos para entrega
144 pedidos listos para download


Eventos de un Pedido

Los eventos son las acciones que los operadores realizan sobre un pedido a medida que éste va siendo resuelto. Los eventos normales en la vida de un pedido son:

- **Pasar a Búsqueda:** cuando un operador toma un pedido para buscarlo
- **Solicitar:** Cuando un pedido es solicitado a una biblioteca
- **Registrar Recepción:** cuando el pedido ha sido recibido y se debe avisar al usuario.



Un pedido hecho por un usuario aparecerá en la cola de *Pedidos Pendientes* de la siguiente manera:

Tipo Pedido: Busqueda	Id: ARG-UNLP-0029175
Usuario: FERNANDEZ, Esteban Cristian  PREBI	Ingresado el: 2012-01-12
Datos: Título Revista: Journal of physical chemistry Autor: Neymar F. Año: 1789 Vol: 1 Numero: Paginas: 2-20 Art: Olá	
Estado: (1) Pendiente de Atención	
Ult.Operador:	
Observaciones:	
Usuario Creador: NUSCH, Carlos	
Cantidad de Búsquedas Realizadas: 0	
<input type="button" value="Revisar Pedido"/> <input type="button" value="Ver Pedido"/>	

Para pasar el pedido a nuestra bandeja de búsquedas debemos hacer click en el botón *Ver Pedido* y se visualizarán las opciones que nos permitirán realizar los siguientes pasos. Seleccionamos *Pasar a Búsqueda*

Pedido en curso	 Opciones
Tipo Pedido: Busqueda	Id: ARG-UNLP-0029175
Usuario: FERNANDEZ, Esteban Cristian  PREBI	Ingresado el: 2012-01-12
Datos: Título Revista: Journal of physical chemistry Autor: Neymar F. Año: 1789 Vol: 1 Numero: Paginas: 2-20 Art: Olá	<input type="checkbox"/> Revisar Pedido <input checked="" type="checkbox"/> Pasar a búsqueda <input type="checkbox"/> Registrar Observaciones <input type="checkbox"/> Volver
Estado: (1) Pendiente de Atención	<input type="button" value="+ Mas Opciones"/>
Ult.Operador:	
Observaciones:	
Usuario Creador: NUSCH, Carlos	
Cantidad de Búsquedas Realizadas: 0	

Una vez que el pedido ha sido pasado a búsqueda comienza la tarea de referencia. El operador Celsius revisa los datos y normaliza la solicitud. Para esto utiliza la opción *Revisar pedido*

Pedido en curso

Tipo Pedido: Busqueda

Usuario: FERNANDEZ, Esteban Cristian PREBI

Datos:

Título Revista: Journal of physical chemistry
Autor: Neymar F.
Año: 1789 **Vol:** 1 **Numero:** **Paginas:** 2-20
Art: Olá

Estado: (2) Atendido. En Búsqueda

Ult.Operador: NUSCH, Carlos

Observaciones:

Usuario Creador: NUSCH, Carlos

Cantidad de Busquedas Realizadas: 0

Id: ARG-UNLP-0029175

Ingresado el: 2012-01-12

Opciones

- [➤ Revisar Pedido](#)
- [➤ Búsquedas](#)
- [➤ Solicitar Pedido](#)
- [➤ Registrar Observaciones](#)
- [➤ Volver](#)

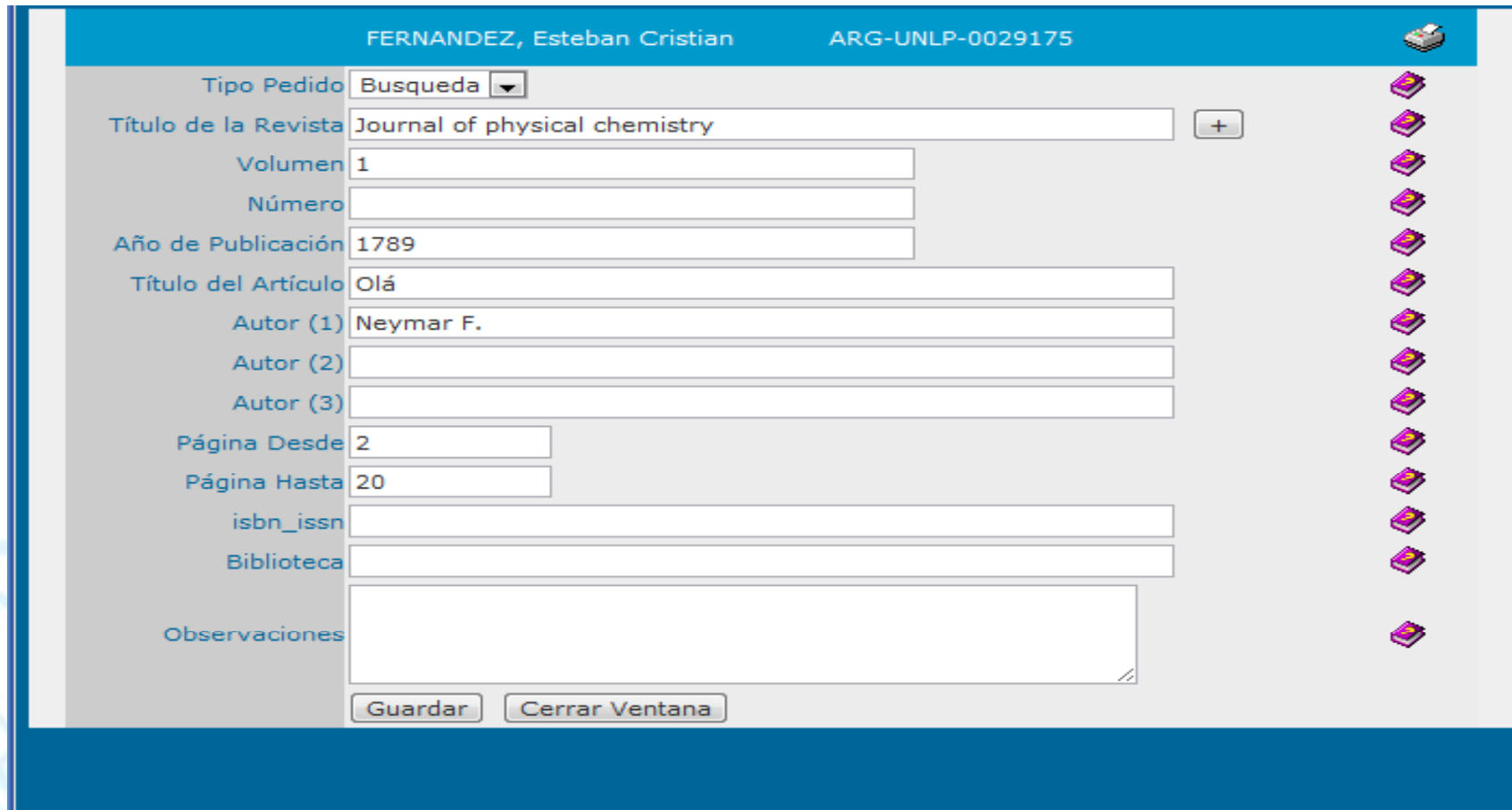
- Mas Opciones

- [➤ Esperar confirmacion del usuario](#)
- [➤ Cambiar Operador](#)
- [➤ Cancelar Pedido](#)
- [➤ Anular Pedido](#)
- [➤ Cambiar Tipo Material](#)

Eventos

	Fecha	Evento	Operador	Descripcion
+	2012-01-12 08:49:37	Pasado a Búsqueda	NUSCH, Carlos	

Esta opción despliega una ventana similar a la del formulario de carga, y permite al operador realizar las modificaciones que considere pertinentes y completar los datos de la cita.



The screenshot shows a citation form window with a blue header bar. The header contains the name "FERNANDEZ, Esteban Cristian" and the ID "ARG-UNLP-0029175". The form fields are as follows:

Field	Value
Tipo Pedido	Busqueda
Título de la Revista	Journal of physical chemistry
Volumen	1
Número	
Año de Publicación	1789
Título del Artículo	Olá
Autor (1)	Neymar F.
Autor (2)	
Autor (3)	
Página Desde	2
Página Hasta	20
isbn_issn	
Biblioteca	
Observaciones	

At the bottom of the form are two buttons: "Guardar" and "Cerrar Ventana". On the right side of the form, there is a vertical column of ten small purple icons, each representing a citation record.