

+ Eventos menos Frecuentes - Cancelar un Pedido

La cancelación de un pedido puede producirse bien porque no hemos encontrado una biblioteca a la cual solicitar el material, o bien, a pedido del usuario debido a diferentes razones. Para realizar esta operación, solo tenemos que ubicar el pedido y en el menú desplegable de *Más Opciones* seleccionar el botón *Cancelar Pedido*.

Pedido en curso	
Tipo Pedido: Busqueda	Id: ARG-UNLP-0019311
Usuario: Schierloh, Eric  Departamento de Letras	Ingresado el: 2006-04-21
Datos: Título Libro: The centenary edition of the works of Nathaniel Hawthorne Autor: Hawthorne, Nathaniel 23 vols Año: 1962-1997 Cap: Indice pag. - Solicita Indice	
Estado: (6) Recibido. Listo para entregar	
Ult. Operador: NUSCH, Carlos	
Observaciones:	
Usuario Creador: NUSCH, Carlos	
Cantidad de Búsquedas Realizadas: 0	

Opciones

- Revisar Pedido
- Búsquedas
- Registrar Entrega
- Registrar Observaciones
- Volver

Mas Opciones

- Esperar confirmacion del usuario
- Cambiar Operador
- Cancelar Pedido
- Anular Pedido
- Cambiar Tipo Material

Dicho menú también posee otras operaciones que no son tan frecuentes pero que suelen utilizarse: podemos exigir que el usuario nos confirme algunos datos de la petición, podemos pasar el pedido a otro operador Celsius, Anular el pedido y cambiar el tipo de material; algunos usuarios pueden confundir la cita de un libro con la de una revista o viceversa.

Pedido en curso	
Tipo Pedido: Busqueda	Id: ARG-UNLP-0019311
Usuario: Schierloh, Eric  Departamento de Letras	Ingresado el: 2006-04-21
Datos: Título Libro: The centenary edition of the works of Nathaniel Hawthorne Autor: Hawthorne, Nathaniel 23 vols Año: 1962-1997 Cap: Indice pag. - Solicita Indice	
Estado: (6) Recibido. Listo para entregar	
Ult.Operador: NUSCH, Carlos	
Observaciones:	
Usuario Creador: NUSCH, Carlos	
Cantidad de Búsquedas Realizadas: 0	

Opciones

- Revisar Pedido
- Búsquedas
- Registrar Entrega
- Registrar Observaciones
- Volver

Mas Opciones

- Esperar confirmacion del usuario
- Cambiar Operador
- Cancelar Pedido
- Anular Pedido
- Cambiar Tipo Material

Anular Pedido

Esta operación no debe confundirse con la de Cancelar un pedido. Procederemos a anular un pedido cuando sea un pedido erróneo, es decir, que no debiera haber existido como tal. Por ejemplo, casos en los que los usuarios realizan un pedido dos veces por olvido, o bien pedidos que se cargan con datos de varias citas. La anulación permite borrar el pedido del listado de pedidos en curso y eventos, eliminándolo de las estadísticas.

Pedido en curso	
Tipo Pedido: Busqueda	Id: ARG-UNLP-0019311
Usuario: Schierloh, Eric  Departamento de Letras	Ingresado el: 2006-04-21
Datos: Título Libro: The centenary edition of the works of Nathaniel Hawthorne Autor: Hawthorne, Nathaniel 23 vols Año: 1962-1997 Cap: Indice pag. - Solicita Indice	
Estado: (6) Recibido. Listo para entregar	
Ult. Operador: NUSCH, Carlos	
Observaciones:	
Usuario Creador: NUSCH, Carlos	
Cantidad de Búsquedas Realizadas: 0	

Opciones

- ↗ Revisar Pedido
- ↗ Búsquedas
- ↗ Registrar Entrega
- ↗ Registrar Observaciones
- ↗ Volver

Mas Opciones

- ↗ Esperar confirmacion del usuario
- ↗ Cambiar Operador
- ↗ Cancelar Pedido
- ↗ Anular Pedido
- ↗ Cambiar Tipo Material