

\\ Nuevos Eventos y Estados propios de Celsius NT

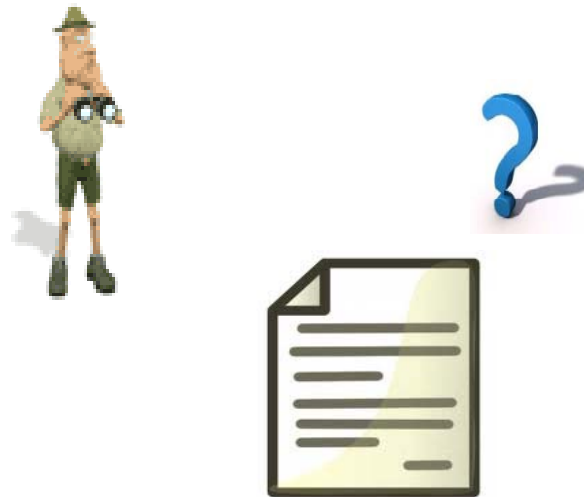
La interacción entre los diferentes Celsius genera nuevos tipos de eventos y estados de pedidos que podemos registrar.

- +Pedido en espera de confirmación de operador
- +Pedido confirmado por operador
- +Pedido reclamado por operador
- +Pedido reclamado por usuario
- +Pedido en Estado intermedio por recepción a través de la red CelsiusNT



Pedido en espera de confirmación de operador:

Es un evento que podrá realizar un operador de un Celsius NT y se reflejará automáticamente en otra instancia que le ha solicitado un material con datos confusos o erróneos.



Pedido confirmado por operador

Es el evento correlativo del anterior, y permitirá la confirmación de los datos de manera automática entre las diferentes instancias.



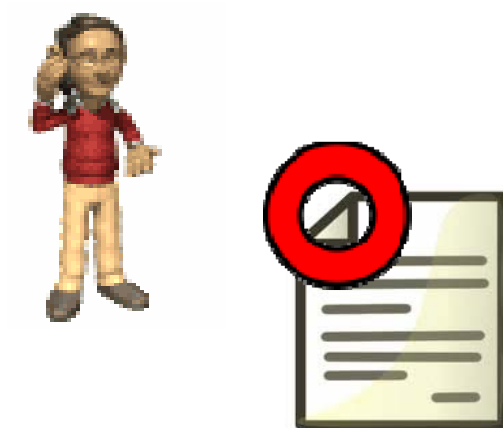
Pedido reclamado por operador

Funcionará de manera automática entre las diferentes instancias y permitirá tener un registro de los reclamos por atrasos, materiales incompletos, errores, etc.



Pedido reclamado por usuario

Funcionará a nivel local, y se sumará al registro de Celsius para evaluar la eficiencia del trabajo y mejorar la interacción con los usuarios.



Pedido en Estado intermedio por recepción a través de la red CelsiusNT

Este estado es el producto del intercambio de archivos en formato pdf y zip entre los diferentes Celsius. Un usuario no verá su material listo para entrega o download hasta tanto no haya sido revisado por los operadores.

